

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Introduzione e Oggetto delle Condizioni generali di vendita

**1.1** Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano il contratto di acquisto dei prodotti (di seguito i "Prodotti") presso i punti vendita Humantech, tra i quali, a titolo esemplificativo, vi rientrano ausili medici, dispositivi sanitari, prodotti per la deambulazione, ortopedici e di assistenza. Pertanto, acquistando i Prodotti presso i punti vendita di Humantech, il cliente accetta integralmente le seguenti condizioni di vendita.

**1.2** Per "Cliente-Consumatore" si intende colui che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale e/o commerciale, imprenditoriale o artigianale.

**1.3** Il venditore è Humantech s.r.l. (cod. fisc. e P.Iva 03965450160) con sede legale in Torre de Roveri (BG), via G. Marconi n. 9.

### 2. Caratteristiche dei Prodotti

**2.1** Humantech si rivolge a produttori che assicurano elevati livelli di qualità dei Prodotti (dispositivi medici e sanitari) e che garantiscono la conformità degli stessi alla normativa italiana ed europea vigente, anche in termini di sicurezza e sanità, e in particolare al Regolamento UE 2017/745 e al decreto legislativo 46/1997 a recepimento della direttiva europea 93/42/CEE sui dispositivi medici. Pertanto, Humantech dichiara che la vendita dei Prodotti presso i propri punti vendita avviene in conformità alle normative italiane ed europee vigenti e che tutte le merci compravendute sono munite della necessaria marcatura CE.

**2.2** I Prodotti venduti da Humantech sono quelli disponibili a catalogo (c.d. prodotti standard) oppure possono essere realizzati su misura (c.d. personalizzati) in base alle richieste ed esigenze manifestate dal Cliente.

**2.3** Per i Prodotti personalizzati le misure e le caratteristiche degli stessi verranno definite di volta in volta dai tecnici o dai professionisti di Humantech, a seconda delle esigenze manifestate dal Cliente. Pertanto, in caso di rilievo di misure errate da parte dei medesimi commesso, previo rilievo e accertamento dell'errore commesso e delle misure corrette, il Cliente avrà diritto alla consegna di un nuovo Prodotto personalizzato. Viceversa, per i Prodotti standard il Cliente sarà responsabile delle indicazioni tecniche e delle misure fornite al personale di Humantech, eventualmente anche sulla base della prescrizione medica ricevuta; per tali Prodotti una volta trasmesso l'ordine il Cliente non potrà modificare le misure e/o le caratteristiche tecniche.

**2.4** I Prodotti venduti da Humantech sono destinati esclusivamente all'uso personale e devono essere utilizzati in conformità alle istruzioni d'uso fornite dal produttore.

**2.5** Per i Prodotti realizzati su misura, il personale di Humantech quantificherà il costo al Cliente prima della conferma d'ordine.

**2.6** I Prodotti non vengono forniti né in prova, né su campione. Inoltre, il personale di Humantech può autorizzare il Cliente alla prova dei Prodotti presso il punto vendita soltanto per determinate categoria di merci.

**2.7** Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti acquistati e della loro rispondenza alle proprie esigenze.

**2.8** Humantech informa il Cliente che per la scelta di determinati Prodotti (es. sedia a rotelle, busti, dispositivi medici vari, etc.) potrebbe essere necessario il consulto, il parere o l'intervento di un professionista (es. medico), tenuto conto delle specifiche esigenze del Cliente. In tal caso, sarà il Cliente stesso a doversi munire delle necessarie informazioni tecniche per la scelta del Prodotto da acquistare. Resta quindi inteso che in caso di acquisto di prodotti su misura o personalizzati su prescrizione o parere medico, Humantech non potrà essere tenuta a rispondere di eventuali acquisti errati o comunque non conformi o adeguati alle specifiche esigenze del Cliente.

### **3. Prezzi**

**3.1** I prezzi dei Prodotti sono espressi in euro e sono comprensivi di Iva. Eventuali costi aggiuntivi per servizi accessori (es. consegna, montaggio) saranno quantificati dal personale di Humantech prima della conferma dell'acquisto e quindi prima del versamento del corrispettivo dovuto.

**3.2** I prezzi dei singoli prodotti di volta in volta esposti e/o comunicati presso i punti vendita, annullano e sostituiscono i precedenti.

**3.3** In caso di acquisto di Prodotti soggetti a detrazione fiscale, i Clienti-Consumatori, ove interessati e aventi diritto a tale beneficio, dovranno comunicare al personale di Humantech il proprio codice fiscale, tramite esibizione della relativa tessera sanitaria, al momento dell'acquisto e prima dell'emissione dello scontrino o della fattura.

**3.4** Nel caso in cui il Cliente-Consumatore abbia diritto a beneficiare dell'Iva agevolata al 4%, questi deve avvertirne il personale del punto vendita Humantech prima del perfezionamento della compravendita. In particolare, il Cliente deve fornire copia: della specifica prescrizione rilasciata dal medico dalla quale si evinca la destinazione del dispositivo medico-sanitario in ragione della menomazione, del certificato rilasciato dall'ASL attestante l'invalidità (motoria,

visiva, uditiva, del linguaggio) e il carattere permanente della stessa e del documento d'identità e codice fiscale del Cliente. Il personale di Humantech si riserva il diritto di accertare la completezza, adeguatezza e regolarità della documentazione esibita dal cliente e, pertanto, in caso di inadeguatezza della stessa, potrà negare l'applicazione dell'Iva agevolata al 4%.

#### **4. Modalità di Acquisto**

**4.1** L'acquisto dei Prodotti viene effettuato dal Cliente direttamente presso il negozio/punto vendita di Humantech. Una volta scelto il Prodotto da acquistare, il Cliente può procedere al pagamento attraverso i metodi accettati dal singolo punto vendita (contante, carte di credito, bancomat, etc.).

**4.2** In caso di acquisto di ausili domestici meccanici il Cliente dovrà recarsi presso qualsivoglia punto vendita Humantech, in modo da poter concordare un appuntamento per il sopralluogo con i tecnici dalla stessa incaricati. Per tali specifici prodotti è prevista la consegna a domicilio e/o il montaggio, la cui spesa è posta a carico del Cliente, come meglio previsto al punto 3.1 che precede.

**4.3** Nel caso in cui il Cliente abbia necessità dell'emissione della fattura per l'acquisto effettuato, tale richiesta dovrà essere manifestata al personale del punto vendita prima dell'emissione dello scontrino fiscale e prima del pagamento.

#### **5. Cambio Prodotti "standard"**

**5.1** Humantech riconosce al Cliente-Consumatore il diritto di cambiare il Prodotto "standard" acquistato entro 7 (sette) giorni dalla data di acquisto, scegliendone uno diverso o optando per il medesimo Prodotto di taglia/misura differente ovvero di diversa qualità. Tale diritto di cambio potrà essere esercitato solo nel punto vendita presso il quale è stato acquistato il Prodotto. Il cambio può riguardare anche Prodotti acquistati a prezzo scontato.

**5.2** Condizione essenziale per l'esercizio del diritto di cambio è che il Cliente esibisca la prova documentale e fiscale dell'acquisto effettuato presso il punto vendita (scontrino o fattura) e che il Prodotto acquistato sia ancora intonso, inutilizzato, con l'imballaggio e il cartellino del prezzo ancora intonsi.

**5.3** A fronte dell'esercizio del diritto di cambio, previa verifica da parte del personale di Humantech della sussistenza dei presupposti necessari (tipologia di Prodotto, condizioni e integrità del Prodotto, rispetto delle tempistiche di cui al punto 5.1 che precede), il Cliente dovrà restituire a proprie spese la merce per cui ha esercitato il diritto di cambio.

**5.4** L'esercizio del diritto di cambio, purché effettuato nei termini di cui al punto 5.1 che precede, potrà avvenire per qualsivoglia ragione e, pertanto, il Cliente non sarà tenuto a giustificare la propria scelta.

**5.5** Nel caso in cui il Cliente-Consumatore scelga di cambiare il Prodotto acquistato con uno più costoso, anche se della stessa natura, tipologia e specie, il Cliente stesso sarà tenuto a corrispondere nell'immediatezza la differenza di prezzo. Nel caso in cui, invece, il Cliente scelga di cambiare il Prodotto acquistato con uno meno costoso, potrà scegliere se aggiungere all'acquisto altri Prodotti (ed in tal caso corrispondere l'eventuale differenza di prezzo) oppure se ricevere un *voucher* (c.d. buono acquisto) del valore pari alla differenza di prezzo della validità di un anno, utilizzabile presso qualsiasi punto vendita Humantech. Pertanto, in caso di inutilizzo o di utilizzo parziale del voucher decorso un anno dalla sua emissione, lo stesso dovrà ritenersi scaduto. In ogni caso, il Cliente non potrà richiedere, pretendere e ricevere il rimborso in denaro della differenza di prezzo.

**5.6** In ottemperanza agli obblighi di informazione precontrattuale, si ribadisce che il diritto di cambio non potrà essere esercitato per i Prodotti realizzati su misura o su specifica scelta del Cliente ovvero personalizzati. Inoltre, l'esercizio di tale diritto è escluso per i Prodotti soggetti a deterioramento o a rapida scadenza, per quelli sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e di protezione della salute e che sono stati aperti dopo l'acquisto (es. prodotti sanitari o ausili medici personalizzati). Inoltre, per motivi igienici, non è possibile esercitare il diritto di ripensamento per i Prodotti soggetti a contatto intimo (a titolo esemplificativo, rialzi per wc e per bidet, sedie per doccia, supporti per water, ecc.).

**5.7** L'integrità sostanziale del Prodotto da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di cambio. Pertanto, il Cliente decade da tale diritto nel caso in cui:

- a) il Prodotto sia stato modificato o utilizzato;
- b) il Prodotto sia privo di imballaggio e della relativa confezione originale;
- c) il Prodotto sia incompleto per assenza di accessori o elementi integranti (es. cavi, manuali di istruzione, etc.).

## **6. Garanzia Legale**

**6.1** Tutti i Prodotti venduti presso i punti vendita sono coperti dalla garanzia legale di conformità per difetti di fabbrica, prevista dal Codice del Consumo. Tale garanzia ha una durata di 2 anni dalla data di acquisto e copre i difetti di conformità o vizi del Prodotto che si manifestano entro tale periodo. I Prodotti possono essere altresì accompagnati da una

garanzia commerciale del produttore che copre i difetti che possono presentarsi a fronte di un uso protratto nel tempo.

**6.2** Si precisa che non vi è difetto di conformità se al momento dell'acquisto il Cliente era a conoscenza del difetto e non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o comunque se il difetto di conformità deriva da modifiche apportate dal Cliente stesso al Prodotto.

**6.3** Per i Prodotti acquistati da aziende o persone fisiche che agiscono per scopi legati ad un'attività commerciale e/o professionale, non ricadenti quindi nell'ambito di applicazione del Codice del Consumo, la garanzia legale per i difetti di fabbrica è di un anno. Inoltre, in tal caso, il Cliente ha l'onere di denunciare al venditore i vizi del Prodotto entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, fatti salvi i diversi termini stabiliti per legge, pena la decadenza dal diritto di garanzia.

**6.4** Al verificarsi delle condizioni necessarie per l'attivazione della garanzia legale, Humantech segnalerà il problema al produttore del Prodotto interessato, affinché quest'ultimo possa indicare se è possibile o necessario procedere alla riparazione dello stesso ovvero se è opportuno sostituire la merce in garanzia.

**6.5** In ogni caso, alla sussistenza dei presupposti necessari, Humantech si limiterà a sostituire il Prodotto in garanzia, mentre ogni intervento di riparazione, allorché possibile, verrà eseguito dal produttore, tramite l'intermediazione di Humantech nei rapporti con il Cliente. Resta comunque inteso che la riparazione o la sostituzione del Prodotto dovrà essere tempestivamente eseguita in modo da non arrecare notevoli inconvenienti al Cliente-Consumatore, tenuto conto della natura del bene e dello scopo per il quale la merce è stata acquistata.

**6.6** Se il Prodotto presenta vizi o difetti di conformità, il Cliente-Consumatore ha il diritto di richiedere, senza costi aggiuntivi, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, a sua scelta ma pur sempre a condizione che il rimedio richiesto sia oggettivamente possibile e non eccessivamente oneroso rispetto all'altro per il venditore o per il produttore, tenuto conto della natura del Prodotto, valore dello stesso in assenza del difetto, dell'entità del vizio e della possibilità di esperire il rimedio alternativo senza inconvenienti per il Consumatore. In ogni caso, se il difetto di conformità è lieve il rimedio scelto non può comportare la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita ovvero il risarcimento degli eventuali danni subiti.

**6.7** In alternativa, il Cliente-Consumatore ha diritto alla riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto se:

- il venditore non ha provveduto alla sostituzione del Prodotto, allorché tale rimedio si sia palesato il più opportuno e adeguato;

- si manifesta un difetto di conformità nonostante il tentativo del venditore o del produttore di ripristinare la conformità del Prodotto;
- il difetto di conformità è così grave da giustificare uno di tali rimedi;
- il venditore o il produttore ha dichiarato o risulta dalle circostanze che non procederà, anche per impossibilità, al ripristino della conformità entro un termine ragionevole;
- la riparazione o la sostituzione risultino impossibili ovvero arrechino notevoli inconvenienti o danni, tenuto conto della natura del bene e dello scopo per il quale il Prodotto è stato acquistato.

In ogni caso, anche se il difetto di conformità è grave, il rimedio scelto non può comportare il risarcimento degli eventuali danni subiti, salvo che tali danni costituiscano una conseguenza immediata e diretta dell'inottemperanza di Humantech agli obblighi su di lui gravanti in ragione della garanzia legale vigente.

**6.8** In ogni caso, indipendentemente dalla qualità e qualifica del Cliente, quest'ultimo decade dal diritto alla garanzia nel caso in cui:

- a) non abbia integralmente corrisposto al venditore il prezzo del Prodotto;
- b) il Prodotto sia stato modificato o alterato;
- c) il Prodotto sia stato utilizzato per fini diversi da quelli a cui è destinato ovvero ne sia stato fatto un uso improprio, ossia anche in violazione delle apposite istruzioni;
- d) il Prodotto sia incompleto per assenza di elementi integranti (es. accessori, cavi, manuali di istruzione, ecc.).

**6.9** In ogni caso, indipendentemente dalla qualità e qualifica del Cliente, la garanzia legale riconosciuta dal venditore non copre:

- i difetti sopravvenuti successivamente all'acquisto;
- i difetti derivanti dalla normale usura del Prodotto;
- i difetti derivanti dall'omessa manutenzione ovvero alla manutenzione eseguita sul Prodotto non in conformità alle istruzioni fornite dal venditore e/o dal produttore;
- i difetti causati da caso fortuito, forza maggiore o fatto di terzi;
- i danni subiti dal Cliente a fronte di un utilizzo errato o improprio del Prodotto, in violazione delle apposite istruzioni.

**6.10** In ogni caso, Humantech non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti che dovessero derivare al Cliente dall'uso, anche improprio, del Prodotto.

## **7. Disposizioni varie.**

**7.1** Humantech si riserva la facoltà di modificare le norme che disciplinano le presenti Condizioni generali di vendita, nonché le condizioni economiche applicate allo stesso e alle vendite concluse presso i punti vendita con la clientela, dandone comunicazione ai Clienti, anche potenziali, attraverso la pubblicazione delle stesse sul proprio sito web.

## **8. Reclami**

**8.1** Per eventuali reclami riguardanti i Prodotti acquistati, il Cliente può contattare il nostro servizio assistenza tramite:

- Email: [info@gruppohumantech.it](mailto:info@gruppohumantech.it)
- Telefono: 035 521755

## **9. Trattamento dei Dati Personali**

**9.1** I dati personali raccolti in occasione della vendita sono trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente in materia di privacy. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione del contratto e per la gestione delle comunicazioni con i clienti.

## **10. Legge Applicabile e Foro Competente**

**10.1** Il contratto di vendita è regolato dalla legge italiana. In caso di controversie relative all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti condizioni generali, il Foro competente è quello di Bergamo, salvo che il Cliente sia un consumatore, nel qual caso il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.